



SUITE A UNE COMMANDE EN LIGNE, VOUS SOUHAITEZ OBTENIR
UN **ÉCHANGE** OU UN REMBOURSEMENT DE VOS ACHATS ?

Vous avez 14 jours dès réception du colis pour faire votre demande :

① Echangez l'article dans votre boutique la plus proche

> Voir nos boutiques sur <http://boutique.stadetoulousain.fr>

OU

① Préparez l'article (ni porté, ni lavé, et encore étiqueté) dans son emballage d'origine

② Ajoutez le formulaire ci-dessous rempli :

• Votre Nom : Prénom :

• Adresse postale :

• E-mail N° de téléphone

• N° de commande (visible dans votre compte personnel sur le site)

Je souhaite échanger mon article* avec Taille :

Si le prix de l'article souhaité est supérieur à l'article retourné, merci de joindre la différence par chèque à l'ordre de :
SARL OTAGO

Je souhaite un remboursement de mon article

③ Ajoutez un chèque de **4,60€ à l'ordre de SARL Otago** (soit 50% des frais de retour)

④ Déposez et affranchissez votre colis à destination de :

SARL OTAGO - 60 avenue Pierre Séward - 19100 Brive la Gaillarde

* **Motif de l'échange** (facultatif) :

La taille ne convient pas Article défectueux L'article reçu ne correspond pas à ma commande

L'équipe SAV reste disponible **en ligne** sur :

contact@otago-rugby.com au 05 55 18 22 31 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h00 à 18h00.