



B O U T I Q U E

RETOURS
PRODUITS

Vous disposez de **2 solutions** pour retourner vos produits :



RETOUR **PAR COURRIER**

Avec la poste, renvoyez votre colis contenant vos produits à l'adresse suivante :

Boutique Ernest Wallon
SAV e-boutique
114 rue des Troènes
31200 Toulouse

Votre retour devra impérativement respecter toutes les conditions*.



RETOUR **EN MAGASIN**

Rendez-vous dans nos boutiques :

- Boutique Ernest Wallon
114 rue des Troènes
31200 Toulouse
- Boutique Centre Ville
75 rue Alsace Lorraine
31000 Toulouse

En magasin, les frais de retour sont gratuits.

CONDITIONS DE RETOUR

En cas de rétractation ou de non-conformité, les produits doivent être renvoyés par le client, dans un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la commande dans leur emballage d'origine, ni endommagés, ni détériorés, complets, propres et non portés, accompagnés de la facture d'origine et des motifs de la non-conformité le cas échéant.

En cas de non-respect de ces conditions, les articles ne seront ni remboursés ni échangés.

Sera notamment refusé et ne donnera donc pas lieu à échange ou remboursement tout article retourné endommagé, abîmé, incomplet ou sali et qui n'aurait pas fait l'objet de remarques ou de réserves expresses écrites par le client dès son retrait ou sa réception lors de sa livraison par le transporteur.

Les frais de retour sont à la charge du client en cas de rétractation.

Veuillez spécifier sur votre facture les raisons du retour et joindre un chèque de 2,90€ à l'ordre du Stade Toulousain Rugby en cas de demande d'échange.